

G2-04 · TRACK G · 행동카드

피해 직후 행동

추가 손실을 멈추고 공식 도움으로

PART 01 지금 할 일

큰 번호카드에서 1394·112·118의 쓰임을 한 번씩 말한다.

PART 02 판단 순서

- 1 추가 송금·앱 조작·상대와의 협상을 멈춘다
- 2 악성앱 의심이면 해당 기기로 금융거래·상담을 계속하지 않는다
- 3 다른 안전한 기기로 금융회사와 1394·112·118에 연락한다
- 4 문자·통화시간·계좌·이체·앱 화면을 보존한다
- 5 돈을 되찾아 준다면 선입금을 요구하는 연락을 거절하고 공식 상담기록을 남긴다

PART 03 문제가 생겼다면

1. 추가 결제·송금·서명을 멈춘다.
 2. 계약서·설명서·화면·대화·입출금 등 원본 기록을 보존한다.
- 1394 경찰청 전기통신금융사기 통합신고 1394
 - 112 경찰청 긴급신고
 - 118 한국인터넷진흥원 118 상담
 - 1332 금융감독원 금융상담 1332
 - 132 대한법률구조공단

교육용 일반 정보입니다. 실제 결정·신고 전에는 공식 기관의 최신 안내를 확인하세요.